

## Atención a usuarios en el AHA

El conocimiento y difusión de lo que contiene un acervo con las características del AHA es en gran medida debido a quienes y de qué manera lo consultan. Concientes de la responsabilidad que ello implica el archivo tiene como uno de sus compromisos el proporcionar el mejor servicio posible, además de actualizar periódicamente los registros de las bases de datos de archivo y biblioteca. Este esfuerzo ha contribuido a que el número de usuarios se haya incrementado considerablemente, al grado que el AHA se ha consolidado como una referencia obligada para los estudios en torno a los usos sociales del agua.

El Archivo cuenta con área de consulta, terminales informáticas a disposición de los usuarios para realizar búsquedas en la base de datos (disponibles para los acervos archivísticos e informáticos), impresión de registros, préstamo de expedientes, libros, revistas y cartografía en sala de usuarios, préstamo a domicilio de libros a usuarios internos, préstamo interbibliotecario y servicio de fotocopiado y digitalización. Otro servicio que proporciona el Archivo son las visitas guiadas que se llevan a cabo en las instalaciones del Archivo.

### Políticas de servicios de préstamos y expedición de copias

- El público en general sólo puede realizar la revisión de los expedientes dentro de la sala de consulta y durante el horario de servicio establecido por el Archivo.

- En virtud de que la mayoría de los documentos que resguarda el archivo tienen más 10 años de antigüedad, es requisito indispensable que los usuarios utilicen guantes y cubrebocas para manipular los expedientes

- Las visitas guiadas deben solicitarse por escrito a la Dirección del Archivo y pueden provenir de instancias de carácter público y privado

- Todas las peticiones de digitalización de planos, documentos y fotografías, se realizan mediante escritos dirigidos a la Dirección del Archivo.

- Horario de servicio: 9:00 a 15.00 horas, de lunes a viernes.

Para mayor información el Archivo Histórico del Agua se localiza en Balderas # 94,

colonia Centro Histórico, México, D.F., Teléfonos 5521 1939 y 5521 2704.

Correo electrónico: [aha@juarez.ciesas.edu.mx](mailto:aha@juarez.ciesas.edu.mx)